საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის თავმჯდომარეს,

ბატონ დავით ნარმანიას

ვახტანგ კობალაძე

(განმცხადებლის სახელი გვარი)

პ/ნ ან ს/ნ:

მისამართი:

ელ. ფოსტის მისამართი:

ტელ. N

კომპანიის დასახელება: შპს ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი

(ვის მიმართაც გაქვთ პრეტენზია)

აბონენტის N

|  |
| --- |
| **განმცხადებლის საყურადღებოდ!**  განცხადების გამოგზავნა შესაძლებელია შემდეგი ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: [mail@gnerc.org](mailto:mail@gnerc.org). განცხადება უნდა შეიცავდეს საკითხის აღწერას (ფაქტობრივი და სამართლებრივი გარემოებები) და კონკრეტულ მოთხოვნას და უნდა იყოს ხელმოწერილი განმცხადებლის მიერ. |

**გ ა ნ ც ხ ა დ ე ბ ა**

ბატონო დავით,

2024 წლის ივნისში, სოფელ წიწამურთან მომხდარი ავარიის გამო, 8 დღის განმავლობაში წყალი გრაფიკით მოგვეწოდებოდა. მიუხედავად ამისა, შპს ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერმა ივნისის სრული თვის გადასახადი დაგვარიცხა.

კომპანიაში გავაგზავნე წერილობითი განცხადება და ვითხოვე გადასახადიდან ჩამოჭრილიყო იმ პერიოდის თანხა, რომლის დროსაც წყალი არ მოგვეწოდებოდა. თუმცა, მივიღე უარი, იმ საბაბით, რომ ჩვენს სააბონენტო ანგარიშზე დავალიანება არ ირიცხება, გადასახადი წინსწრებით არის გადახდილი.

მოგეხსენებათ, რომ ზემოაღნიშნული ავარიის შედეგად 60 000-ზე მეტ აბონენტს შეფერხებით მიეწოდებოდა წყალი. ამის გამო შპს ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი არათუ ავტომატურად ახდენს გადასახადების კორექტირებას, არამედ მომხმარებლის კანონიერ მოთხოვნაზეც უარს ამბობს, რაც მომხმარებლის უფლებებს არღვევს.

შესაბამისად, გთხოვთ, უზრუნველყოთ შპს ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერის მიერ ჩემი და სხვა მომხმარებლების კანონიერი უფლებების დაცვა.

პატივისცემით,

22 ივლისი, 2024 წელი.

დანართები:

1. მოქალაქე ვახტანგ კობალაძის განაცხადი შპს ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერის მიმართ (1 გვერდი).
2. შპს ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერის პასუხი მოქალაქე ვახტანგ კობალაძეს (1 გვერდი).