

საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას
მოქალაქის [redacted]
მცხოვრები ქ.თბილისი [redacted]
ტელეფონი: [redacted]

განცხადება

გაცნობებთ, რომ 2012 წლის 18 ნოემბერს შემთხვევით დავრეკე 11809 საინფორმაციო ცენტრის ნომერზე, თუმცა მათი მომსახურებით არ მისარგებლია - კავშირის დამყარებისთანავე მივხვდი, რომ ინფორმაცია აღარ მჭირდებოდა და ზარი ისე გავთიშე, რომ ოპერატორს არც დავკავშირებოდი. მიუხედავად ამისა, ჩემი მობილურის ბალანსიდან ჩამოიჭრა საინფორმაციო მომსახურების თანხა 1,2535 ლარი (იხ. ბილინგის ამონაწერი), რაც მხოლოდ ინფორმაციის მიღების შემთხვევაში უნდა ჩამოჭრილიყო.

გთხოვთ დაიწყოთ ადმინისტრაციული წარმოება აღნიშნული დარღვევის აღმოსაფხვრელად.

[redacted]

19.11.2012

Details Report Outgoing



Subscriber: [REDACTED]
 Party name: [REDACTED]
 Date range: 18.11.2012 - 19.11.2012

Call Type	Usage Type	A Number	B Number	Usage Date	Amount	Units	Code	Balance
MOC	MAGT	[REDACTED]	[REDACTED]	18.11.2012 16:01:31	981	-0.05	BnPrmCH	-1 GEL
MOC	MAGT	[REDACTED]	[REDACTED]	18.11.2012 16:58:38	31	-0.05	BnPrmCH	-1 GEL
MOC	09	[REDACTED]	11809	18.11.2012 18:29:01	3	-1.2535	BnPrmCH	-2 GEL
MOC	444	[REDACTED]	444	18.11.2012 18:29:37	16	0	BnPrmCH	-2 GEL

კოდი	აღწერა
ANON	ANON
BAL	ბალანსის განახლება
CALLB	გადმორეკე
CF	ზარის გადატანა
CFD	ზარის გადატანა DATA
CFF	ზარის გადატანა FAX
CFV	ვიდეო ზარის გადატანა
EVDO	EVDO ინტერნეტი
GPRS	GPRS
INTERNET	INTERNET
MMSO	გამავალი MMS
MMST	შემომავალი MMS
MOC	გამავალი ზარი
MOD	DATA
MOF	ფაქსი
MOV	გამავალი ვიდეო ზარი
MTC	შემომავალი ზარი
MTV	შემომავალი ვიდეო ზარი
ROAM	როუმინგი
SMSMD	სმს მდივანი
SMSO	გამავალი SMS
SMST	შემომავალი SMS
SUBSFEE	სააბონენტო
VAS	დამატებითი სერვისები