საკითხს აშუქებს მომხმარებელი.ge
www.moxmarebeli.ge

№3-318 11.04.2019

სუპერმარკეტების ქსელ „კარფურს“

შპს მაჯიდ ალ ფუტაიმ ჰიპერმარკეტს ჯორჯია

(თბილისი, თვალჭრელიძის 2)

2019 წლის 29 მარტს მოქალაქემ გვაცნობა, რომ თბილისში, სავაჭრო ცენტრ „ისთ ფოინთში“ მდებარე მაღაზია „კარფურში“ იყიდება კარაქი „ვალიო“ არაერთგვაროვანი შეფერილობით და ცუდი გემოთი.

ჩვენ გადავამოწმეთ მომხმარებლის საჩივარი და ზემოაღნიშნულ მაღაზიაში შევიძინეთ „კარაქი ვალიო“, რომელსაც ვიზუალურად მართლაც აღენიშნება არაერთგვაროვანი შეფერილობა. ნიმუში ჩავაბარეთ ლაბორატორიაში ორგანოლეპტიკური ანალიზისათვის.

ლაბორატორიიდან მიღებული პასუხით: „ექსპერტიზაზე წარმოდგენილი კარაქის ნიმუში (ეტიკეტზე წარწერით „კარაქი ვალიო“) გამოკვლეული ორგანოლეპტიკური მაჩვენებლებით (არაერთგვაროვანი შეფერილობა, გემო, სუნი) არ შეესაბამება ამ დასახელების პროდუქტისათვის სტანდარტით დადგენილ მოთხოვნებს“. დასკვნაში წერია, რომ „გამოსაკვლევი ნიმუშის გარეთა შედარებით მუქ ფენას დაჰკრავს სიმძაღის სუნი და გემო“.

პროდუქტის ეტიკეტის ფოტოებს, ლაბორატორიულ დასკვნასა და შესყიდვის დამადასტურებელ დოკუმენტს გიგზავნით დანართად.

გთხოვთ მოახდინოთ რეაგირება.

გაცნობებთ აგრეთვე, რომ ინფორმაცია აღწერილი ფაქტის შესახებ გაშუქდა ჩვენს ვებპორტალზე www.momxmarebeli.ge. ინფორმაციაში კონკრეტულად არის მითითებული თქვენი ფირმის დასახელება. იმისთვის, რომ ასეთმა გაშუქებამ თქვენი ინტერესები უსამართლოდ არ დააზიანოს, ჩვენ გაძლევთ საშუალებას დაიცვათ თქვენი ინტერესები შემდეგი შესაძლებლობებით:

- თუ მიგაჩნიათ, რომ ვებპორტალზე თქვენს მიმართ გამოთქმული კრიტიკა არასწორია, თქვენ შეგიძლიათ გამოთქვათ ეს მოსაზრება იქვე, იმავე სტატიაზე კომენტარების საშუალებით. კომენტართან ერთად შეგიძლიათ ატვირთოთ თქვენი სისწორის დამადასტურებელი დოკუმენტები, ფოტოები ან ბმულები. ჩვენ უზრუნველვყოფთ, რომ თქვენს მიერ ატვირთული მთელი

ინფორმაცია უცვლელად, და ჩვენს მიერ გაშუქებული ინფორმაციის თანაბრად იყოს ხელმისაწვდომი მომხმარებლებისთვის;

- თუკი ჩვენს მიერ გამოთქმულ კრიტიკას ეთანხმებით, მაგრამ უკვე გამოასწორეთ ის დარღვევა, რომელიც ჩვენს სტატიაშია გაშუქებული, ჩვენ მზად ვართ იგივე მეთოდით გავაშუქოთ ეს გარემოება. ამისთვის თქვენ უნდა დაგვიკავშირდეთ ორგანიზაციის ტელეფონზე და გვაცნობოთ იმის შესახებ, რომ თქვენ გამოასწორეთ დარღვევა და გსურთ ამის დაფიქსირება. ამის შემდეგ ჩვენი წარმომადგენელი გაუფრთხილებლად ეწვევა თქვენს მიერ მითითებულ მაღაზიას და შეისყიდის თქვენს მიერ მითითებულ სურსათს. მიღებული შედეგები გაშუქდება იმავე გვერდზე, სადაც აღმოჩენილ დარღვევაზე იყო საუბარი. გთხოვთ გაითვალისწინოთ; მომხმარებლის შეცდომაში შეყვანის თავიდან ასაცილებლად, მიღებული დადებითი შედეგი კიდევ გადამოწმდება, რა თქმა უნდა, მოულოდნელად.

ამავე დროს, გთხოვთ, ჩვენთან ურთიერთობაში შემოიფარგლოთ მხოლოდ გამჭვირვალე მეთოდებით: www.momxmarebeli.ge ვებპორტალზე ან ფეისბუქის შესაბამის გვერდზე (http://www.facebook.com/momxmarebeli.ge) კომენტირებით, ან ორგანიზაციის ტელეფონზე დარეკვით.

ინფორმაცია ჩვენს მიერ აღმოჩენილი ფაქტის შესახებ აგრეთვე გადაეგზავნა სურსათის ეროვნულ სააგენტოს.

პატივისცემით,

ვახტანგ კობალაძე

პროგრამის კოორდინატორი

მომხმარებელი.ge
www.moxmarebeli.ge
საკითხს აშუქებს

BANK OF GEORGIA

[illegible]

თვალჭრელიძის 2

[illegible]

[illegible]

ტერმინალის ID: POS1S424
მაღაზიის ID: 7A10536
ქვითარი 6239
[illegible]
დადასტურებულია
თანხა 18.53ლ

W
VISA
4116 34** **** 7077
AID A0000000031010
/
[illegible] 000
[illegible] 358618
RRN: 909112235158
01.04.19 [illegible] 12.42.42

[illegible]

[illegible] ფოინთი
40
9.15 T
9.38 T
.10 T
18.63
.10-
18.53
GEL EFT Credit Card 18.53
GEL CHANGE .00

სასაქონლო ზედნადები #	ელ- 0442067508

3 — 15:08:20 — დრო (საათი, წუთი)

(დღგ-ს გადამხდელი)

404923749	5	ფონდი საქართველოს სტრატეგიული კვლევებისა და განვითარების ცენტრი	204873618
იდენტიფიკაციო/პირადი ნომერი		მყიდველის (მიმღების) დასახელება,ან სახელი და გვარი	საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი

რეშე

7	ჰიპერმარკეტი ისთ ფოინთი, თვალჭრელიძის 2
	ტრანსპორტირების დაწყების ადგილი (მისამართი)
8	X
	ტრანსპორტირების დასრულების ადგილი (მისამართი)

10	X	
	სატრანსპორტო საშუალების სახელმწიფო ნომერი	მისაბმელი

12	გამყიდველის(გამგზავნის)/მყიდველის(მიმღების) მიერ გაწეული ტრანსპორტირების ხარჯი	მყიდველი - 0
		თანხა ლარებში

...ონლო ზედნადების ცხრილი

	...ის დასახელება	საქონლის კოდი	საქონლის ზომის ერთეული	საქონლის რაოდენობა	საქონლის ერთეულის ფასი*	საქონლის ფასი *
1	კარაქი ვალიო	21052958	ცალი	0.6280	29.5064	18.5300

13	18.53 - თვრამეტი ლარი და ორმოცდაცამეტი თეთრი
	მიწოდებული საქონლის მთლიანი თანხა (ციფრებით და სიტყვიერად)

14	
	გამყიდველი (გამგზავნი)/საქონლის ჩაბარებაზე უფლებამოსილი პირი (თანამდებობა, სახელი და გვარი)

15	
	მყიდველი (მიმღები)/საქონლის მიღებაზე უფლებამოსილი პირი (თანამდებობა, სახელი და გვარი)

16	
	ხელმოწერა

17	
	ხელმოწერა

18	მიწოდებული საქონლის ჩაბარების	01/04/2019	15:08:20
		თარიღი (რიცხვი, თვე, წელი)	დრო (საათი, წუთი)

19	

შენიშვნა: * დღგ-ს გადამხდელისათვის დღგ-ს ჩათვლით, აქციზის გადამხდელისათვის აქციზურ საქონელზე, დღგ-ს და აქციზის ჩათვლით

ამობეჭდვის თარიღი 01/04/2019, 15:24:23

002330119

ექსპერტის დასკვნა № 002330119

გაფრთხილება

ქიმიურ-ნარკოლოგიური ექსპერტიზის დეპარტამენტის უფროსის მიერ განმემარტა ექსპერტის უფლება-მოვალეობები, რაც გათვალისწინებულია საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 168-ე და საქართველოს სისხლის სამართლის საპროცესო კოდექსის 51-ე და 52-ე მუხლებით. ამასთან, ცრუ ჩვენების, ყალბი დასკვნის, საექსპერტო კვლევის ობიექტის დაუცველობისათვის სისხლისსამართლებრივი პასუხისმგებლობის შესახებ გაფრთხილებული ვარ საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის 370-ე მუხლის შესაბამისად.

ექსპერტიზის ჩატარების საფუძველი

ექსპერტიზის სახეობა: ქიმიური

დამნიშნავი:

ორგანიზაცია: საქართველოს სტრატეგიული კვლევებისა და განვითარების ცენტრი

თანამდებობა: წარმომადგენელი

მისამართი: საქართველო, ქალაქი თბილისი, დელისის I შეს., №5ა

სახელი და გვარი: თამარ გოზეჯიშვილი

საფუძველი: განცხადება

შემსრულებელი ექსპერტები:

მარინა იაკობაშვილი / ქიმიურ-ნარკოლოგიური ექსპერტიზის დეპარტამენტის კვების პროდუქტების, თამბაქოს ნაწარმის, ალკოჰოლიანი და უალკოჰოლო სასმელების ექსპერტიზის სამმართველოს ექსპერტი, სპეციალობით მუშაობის 22 წლის სტაჟით.ტექნიკურ მეცნიერებათა დოქტორი;

ექსპერტიზის წინაშე დასმული კითხვები

გთხოვთ წარმოდგენილი კარაქი "ვალიო"-ს ნიმუშზე ჩაატაროთ კვლევა და შეამოწმოთ ორგანოლეპტიკური პარამეტრების მაჩვენებლები დაჩქარებული წესით.

შემოსვლის თარიღი: 01/04/2019 წ — გასვლის თარიღი: 05/04/2019 წ

დასკვნა

ექსპერტიზაზე წარმოდგენილი კარაქის ნიმუში (ეტიკეტზე წარწერით "კარაქი ვალიო") გამოკვლეული ორგანოლეპტიკური მაჩვენებლებით (არაერთგვაროვანი შეფერილობა, გემო, სუნი) არ შეესაბამება ამ დასახელების პროდუქტისათვის სტანდარტით დადგენილ მოთხოვნებს.

მარინა იაკობაშვილი

გამოკვლევა

კვლევის ობიექტი კვების პროდუქტების, თამბაქოს ნაწარმის, ალკოჰოლიანი და უალკოჰოლო სასმელების ექსპერტიზის სამმართველოს გადმოეცა სსიპ ლევან სამხარაულის სახელობის სასამართლო ექსპერტიზის ეროვნული ბიუროს ნივთმტკიცებების შესაფუთი ერთი ცალი, ინდივიდუალური პაკით, დალუქული სახით.

ექსპეტიზის წინაშე დასმული კითხვის გადასაწყვეტად კვლევა წარიმართა შემდეგი სქემით:

002330119

ექსპერტის დასკვნა № 002330119

1. ნიმუშის ორგანოლეპტიკური შეფასება სტანდარტის, გოსტი 37-91-ის მიხედვით.

კვების პროდუქტების, თამბაქოს ნაწარმის, ალკოჰოლური და უალკოჰოლო სასმელების ექსპერტიზის სამმართველო; მეთოდი: გოსტი 37-91 აკრედიტირებულია სსიპ აკრედიტაციის ერთიანი ეროვნული ორგანო - აკრედიტაციის ცენტრის მიერ სსტ ისო /იეკ 17025:2010 სტანდარტის მიხედვით. აკრედიტაციის მოწმობის ნომერი GAC-TL-0166.

პაკეტის გახსნისას მასში აღმოჩნდა ერთჯერად, თეთრი ფერის ლანგარზე მოთავსებული მართკუთხა ფერის მოყვითალო ფერის ცხიმოვანი მასა. პროდუქტი შეფუთულია პოლიმერული მასალისაგან დამზადებული უფერო, გამჭვირვალე გარსში, რომელსაც ზემოდან დაკრული აქვს ეტიკეტები. ეტიკეტებზე მოცემულია: "კარფური კარაქი ვალიო შტრიხკოდი "2105295009382", აქვეა თარიღები "29.03.19" pak "13.04.19" exp. weight 0.310; price 9.38". "უმაღლესი ხარისხის ნაღების კარაქი "ვალიო" ცხიმიანობა 82%, დამზადებულია ნატურალური რძით. შემადგენლობა: პასტერიზებული ნაღები, რძემჟავა ბაქტერიები. 100 გ პროდუქტი შეიცავს: ცხიმები 82 გ, ნახშირწყლები 0.7 გ, ცილები 0.7 გ, კალორიულობა 740 კკალ. ინახება +4 დან +8 ^{0}C ტემპერატურაზე. გამოშვების და ვარგისიანობის თარიღი იხილეთ შეფუთვაზე. მწარმოებელი ვალიო. ფინეთი. იმპორტიორი ფირმა საქართველოში შპს "ევროპროდუქტი" მისამართი გაგრის 2". გარეგნული დათვალიერებით აღმოჩნდა, რომ კარაქის ზედაპირი არაერთგვაროვანი (ყვითელიდან კრემისფერამდე) შეფერილობისაა. გარეთა შრე უფრო მუქია - ყვითელი, ხოლო შიგნითა ფენა - ღია (კრემისფერი, მოყვითალო ელფერით). იხილეთ ფოტოილუსტრაცია. კარაქის გარეთა ფენას დაჰკრავს ოდნავ მძაღე სუნი. ჩატარებული გამოკვლევის შედეგები მოცემულია ცხრილში.

როგორც ცხრილის მონაცემებიდან ჩანს, ექსპერტიზაზე წარმოდგენილი კარაქის ნიმუში თავის ორგანოლეპტიკური მაჩვენებლებით: არაერთგვაროვანი შეფერილობა, გემო, სუნი არ შეესაბამება ამ დასახელების პროდუქტისათვის სტანდარტით დადგენილ მოთხოვნებს.

ცხრილი

ექსპერტიზაზე წარმოდგენილი კარაქის ნიმუშის ორგანოლეპტიკური

გამოკვლევის შედეგები

პარამეტრის დასახელება	ნორმა სახელმწიფოთა-შორისი სტანდარტის 37-91-ის მიხედვით	გამოსაკვლევი ნიმუშის მაჩვენებლები
გემო და სუნი	სუფთა უცხო სუნისა და გემოს გარეშე სასიამოვნო, დამახასიათებელი ნაღების კარაქისთვის	ნაღების არომატით, გარეთა, შედარებით მუქ ფენას, დაჰკრავს სიმძაღის სუნი და გემო
კონსისტენცია და გარეგნული სახე	პლასტიკური, ერთგვაროვანი მთელ მასაზე, ზედაპირი მშრალი, განაჭერში სუსტად მბრწყინავი	პლასტიკური, ერთგვაროვანი მთელ მასაზე, ზედაპირი მშრალი, განაჭერში სუსტად მბრწყინავი
ფერი	თეთრიდან ყვითლამდე ერთგვაროვანი მთელ მასაზე	არაერთგვაროვანი შეფერილობის, ყვითლიდან კრემისფერამდე

შენიშვნა: 1. გამოკვლევის შედეგები ვრცელდება წარმოდგენილ ნიმუშზე;

2. საკვლევი ნიმუში, ერთი ფუთა, დალუქული სახით, უბრუნდება ექსპერტიზის დამკვეთს.

002330119

ექსპერტის დასკვნა № 002330119

მარინა იაკობაშვილი

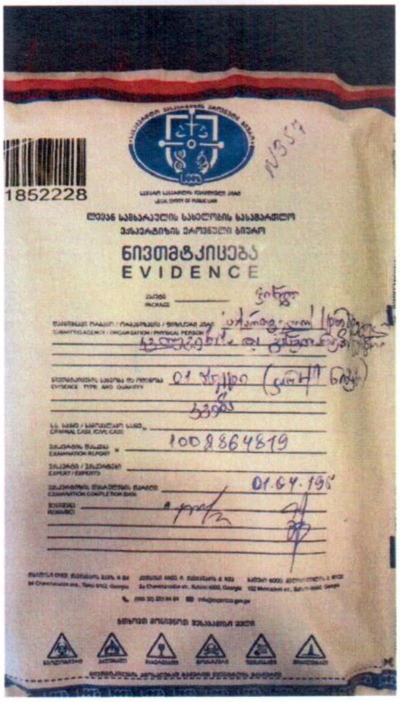
გამოყენებული მასალები

1. რძისა და რძის ნაწარმის შესახებ ტექნიკური რეგლამენტი -საქართველოს მთავრობის დადგენილება N152 2015 წლის 3 აპრილი ქ. თბილისი.

ექსპერტის დასკვნა ტექნიკური წესით გადაამოწმა: მაია გონაშვილი

ექსპერტის დასკვნა ადმინისტრაციული წესით გადაამოწმა: პაატა თუშურაშვილი

ფოტოილუსტრაცია



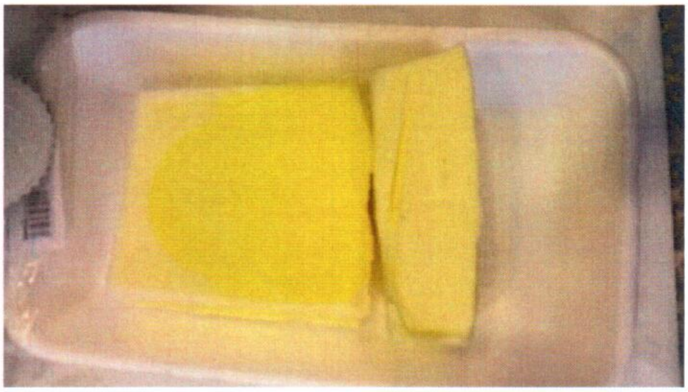
ფოტო 1

ფოტო 2

ფოტო 3

ფოტო 4

ფოტო 5



ფოტო 6

ფოტო 7

Carrefour კარფური
BUTTER VALIO
2 105295 009153
29.03.19
0.31
13.04.19
29.50
9.15
Valio
Finland