

№3-314

10.04.2019



მომხმარებელი.გე

www.moxmarebeli.ge

საკითხს აშუქებს

სურსათის ეროვნული სააგენტოს

უფროსს ბატონ ზურაბ ჩეკურაშვილს

ბატონო ზურაბ,

2019 წლის 29 მარტს მოქალაქემ გვაცნობა, რომ თბილისში, სავაჭრო ცენტრ „ისტფონთში“ მდებარე მაღაზია „კარფურში“ იყიდება კარაქი „ვალიო“ არაერთგვაროვანი შეფერილობით და ცუდი გემოთი.

ჩვენ გადავამოწმეთ მომხმარებლის საჩივარი და ზემოაღნიშნულ მაღაზიაში შევიძინეთ „კარაქი ვალიო“, რომელსაც ვიზუალურად მართლაც აღენიშნება არაერთგვაროვანი შეფერილობა. ნიმუში ჩავაბარეთ ლაბორატორიაში ორგანოლექტიკური ანალიზისათვის.

ლაბორატორიიდან მიღებული პასუხით: „ექსპერტიზაზე წარმოდგენილი კარაქის ნიმუში (ეტიკეტზე წარწერით „კარაქი ვალიო“) გამოკვლეული ორგანოლექტიკური მაჩვენებლებით (არაერთგვაროვანი შეფერილობა, გემო, სუნი) არ შეესაბამება ამ დასახელების პროდუქტისათვის სტანდარტით დადგენილ მოთხოვნებს“. დასკვნაში წერია, რომ „გამოსაკვლევ ნიმუშის გარეთა შედარებით მუქ ფენას დაჰკრავს სიმძალის სუნ და გემო“.

პროდუქტის ეტიკეტის ფოტოებს, ლაბორატორიულ დასკვნასა და შესყიდვის დამადასტურებელ დოკუმენტს გიგზავნით დანართად.

გთხოვთ მოახდინოთ რეაგირება. მომხმარებელთა ინტერესების დაცვის მიზნით, გთხოვთ გვაცნობოთ თქვენი რეაგირების შესახებ, რათა ეს ინფორმაცია საზოგადოებისათვის ხელმისაწვდომი გავხადოთ.

პატივისცემით,

ვახტანგ კობალაძე

პროგრამის კოორდინატორი





002330119

ექსპერტის დასკვნა № 002330119

გაფრთხილება

ქიმიურ-ნარკოლოგიური ექსპერტიზის დეპარტამენტის უფროსის მიერ განმეორება ექსპერტის უფლება-მოვალეობები, რაც გათვალისწინებულია საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 168-ე და საქართველოს სისხლის სამართლის საპროცესო კოდექსის 51-ე და 52-ე მუხლებით. ამასთან, ცრუ ჩვენების, ყალბი დასკვნის, საექსპერტო კვლევის ობიექტის დაუცველობისათვის სისხლისსამართლებრივი პასუხისმგებლობის შესახებ გაფრთხილებული ვარ საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის 370-ე მუხლის შესაბამისად.

ექსპერტიზის ჩატარების საფუძველი

ექსპერტიზის სახეობა: ქიმიური

დამნიშნავი:

ორგანიზაცია: საქართველოს სტრატეგიული კვლევებისა და განვითარების ცენტრი

თანამდებობა: წარმომადგენელი

მისამართი: საქართველო, ქალაქი თბილისი, დელისის I შეს., №5ა

სახელი და გვარი: თამარ გობეჯიშვილი

საფუძველი: განცხადება

შემსრულებელი ექსპერტები:

მარინა იაკობაშვილი / ქიმიურ-ნარკოლოგიური ექსპერტიზის დეპარტამენტის კვების პროდუქტების, თამბაქოს ნაწარმის, ალკოჰოლიანი და უალკოჰოლო სასმელების ექსპერტიზის სამმართველოს ექსპერტი, სპეციალობით მუშაობის 22 წლის სტაჟით. ტექნიკურ მეცნიერებათა დოქტორი;

ექსპერტიზის წინაშე დასმული კითხვები

გთხოვთ წარმოდგენილი კარაქი "ვალიო"-ს ნიმუშზე ჩაატაროთ კვლევა და შეამოწმოთ ორგანოლეპტიკური პარამეტრების მაჩვენებლები დაჩქარებული წესით.

შემოსვლის თარიღი: 01/04/2019 წ

გასვლის თარიღი: 05/04/2019 წ

დასკვნა

ექსპერტიზაზე წარმოდგენილი კარაქის ნიმუში (ეტიკეტზე წარწერით "კარაქი ვალიო") გამოკვლეული ორგანოლეპტიკური მაჩვენებლებით (არაერთგვაროვანი შეფერილობა, გემო, სუნი) არ შეესაბამება ამ დასახელების პროდუქტისათვის სტანდარტით დადგენილ მოთხოვნებს.

მარინა იაკობაშვილი

მ. იაკობაშვილი

გამოკვლევა

კვლევის ობიექტი კვების პროდუქტების, თამბაქოს ნაწარმის, ალკოჰოლიანი და უალკოჰოლო სასმელების ექსპერტიზის სამმართველოს გადმოეცა სსიპ ლევან სამხარაულის სახელობის სასამართლო ექსპერტიზის ეროვნული ბიუროს ნივთმტკიცების შესაფუთი ერთი ცალი, ინდივიდუალური პარკით, დალუქული სახით.

ექსპერტიზის წინაშე დასმული კითხვის გადასაწყვეტად კვლევა წარიმართა შემდეგი სქემით:



002330119

ექსპერტის დასკვნა № 002330119

1. ნიმუშის ორგანოლეპტიკური შეფასება სტანდარტის, გოსტი 37-91-ის მიხედვით.

კვების პროდუქტების, თამბაქოს ნაწარმის, ალკოჰოლური და უალკოჰოლო სასმელების ექსპერტიზის სამმართველო; მეთოდი: გოსტი 37-91 აკრედიტებულია სსიპ აკრედიტაციის ერთიანი ეროვნული ორგანო - აკრედიტაციის ცენტრის მიერ სსტ ისო /იეკ 17025:2010 სტანდარტის მიხედვით. აკრედიტაციის მოწმობის ნომერი GAC-TL-0166.

პაკეტის გახსნისას მასში აღმოჩნდა ერთჯერად, თეთრი ფერის ლანგარზე მოთავსებული მართკუთხა ფერის მოყვითალო ფერის ცხიმოვანი მასა. პროდუქტი შეფუთულია პოლიმერული მასალისაგან დამზადებული უფერო, გამჭვირვალე გარსში, რომელსაც ზემოდან დაკრული აქვს ეტიკეტები. ეტიკეტებზე მოცემულია: "კარფური კარაქი ვალიო შტრიხკოდი "2105295009382", აქვეა თარიღები "29.03.19" pak "13.04.19" exp. weight 0.310; price 9.38". "უმაღლესი ხარისხის ნაღების კარაქი "ვალიო" ცხიმთანობა 82%, დამზადებულია ნატურალური რძით. შემადგენლობა: პასტერიზებული ნაღები, რძემჟავა ბაქტერიები. 100 გ პროდუქტი შეიცავს: ცხიმები 82 გ, ნახშირწყლები 0.7 გ, ცილები 0.7 გ, კალორიულობა 740 კკალ. ინახება +4 დან +8 °C ტემპერატურაზე. გამოშვების და ვარგისიანობის თარიღი იხილეთ შეფუთვაზე. მწარმოებელი ვალიო. ფინეთი. იმპორტიორი ფირმა საქართველოში შპს "ევროპროდუქტი" მისამართი გაგრის 2". გარეგნული დათვალიერებით აღმოჩნდა, რომ კარაქის ზედაპირი არაერთგვაროვანი (ყვითელიდან კრემისფერამდე) შეფერილობისაა. გარეთა შრე უფრო მუქია - ყვითელი, ხოლო შიგნითა ფენა - ღია (კრემისფერი, მოყვითალო ელფერი). იხილეთ ფოტოილუსტრაცია. კარაქის გარეთა ფენას დაჰკრავს ოდნავ მძაღე სუნი. ჩატარებული გამოკვლევის შედეგები მოცემულია ცხრილში.

როგორც ცხრილის მონაცემებიდან ჩანს, ექსპერტიზაზე წარმოდგენილი კარაქის ნიმუში თავის ორგანოლეპტიკური მაჩვენებლებით: არაერთგვაროვანი შეფერილობა, გემო, სუნი არ შეესაბამება ამ დასახელების პროდუქტისათვის სტანდარტით დადგენილ მოთხოვნებს.

ცხრილი

ექსპერტიზაზე წარმოდგენილი კარაქის ნიმუშის ორგანოლეპტიკური

გამოკვლევის შედეგები

პარამეტრის დასახელება	ნორმა სახელმწიფოთა-შორის სტანდარტის 37-91-ის მიხედვით	გამოსაკვლევი ნიმუშის მაჩვენებლები
გემო და სუნი	სუფთა უცხო სუნისა და გემოს გარეშე სასიამოვნო, დამახასიათებელი ნაღების კარაქისთვის	ნაღების არომატით, გარეთა, შედარებით მუქ ფენას, დაჰკრავს სიმძაღის სუნი და გემო
კონსისტენცია და გარეგნული სახე	პლასტიკური, ერთგვაროვანი მთელ მასაზე, ზედაპირი მშრალი, განაჭერში სუსტად მბრწყინავი	პლასტიკური, ერთგვაროვანი მთელ მასაზე, ზედაპირი მშრალი, განაჭერში სუსტად მბრწყინავი
ფერი	თეთრიდან ყვითლამდე ერთგვაროვანი მთელ მასაზე	არაერთგვაროვანი შეფერილობის, ყვითლიდან კრემისფერამდე

შენიშვნა: 1. გამოკვლევის შედეგები ვრცელდება წარმოდგენილ ნიმუშზე;

2. საკვლევი ნიმუში, ერთი ფუთა, დალუქული სახით, უბრუნდება ექსპერტიზის დამკვეთს.



002330119

ექსპერტის დასკვნა № 002330119

მარინა იაკობაშვილი

მ. იაკობაშვილი

გამოყენებული მასალები

1. რძისა და რძის ნაწარმის შესახებ ტექნიკური რეგლამენტი -საქართველოს მთავრობის დადგენილება N152 2015 წლის 3 აპრილი ქ. თბილისი.

ექსპერტის დასკვნა ტექნიკური წესით გადაამოწმა: მაია გონაშვილი

მ. გონაშვილი

ექსპერტის დასკვნა ადმინისტრაციული წესით გადაამოწმა: პაატა თუშურაშვილი

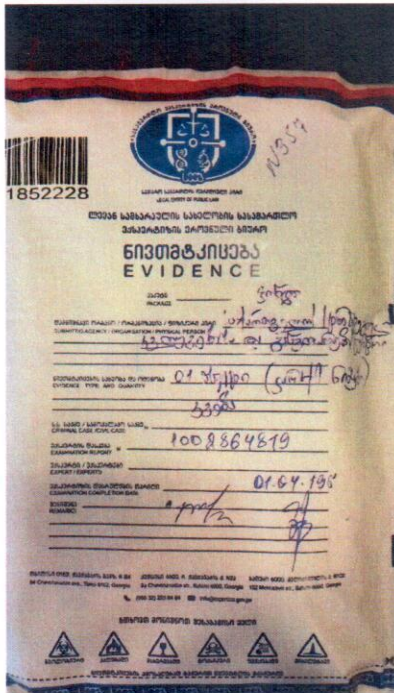
პ. თუშურაშვილი



002330119

ექსპერტის დასკვნა № 002330119

ფოტოილუსტრაცია



ფოტო 1



ფოტო 2



ფოტო 3



ფოტო 4

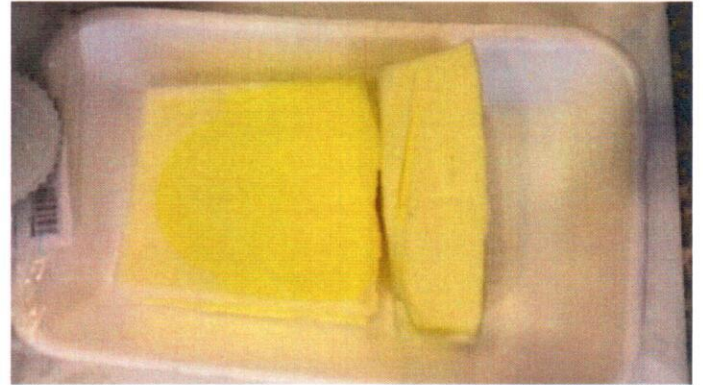


002330119

ექსპერტის დასკვნა № 002330119



ფოტო 5



ფოტო 6



ფოტო 7



საქართველოს ბანკი
BANK OF GEORGIA

კარგად

შეასრულებს 2

ეს გეგმა არ შეესაბამება

შეასრულებს ზომას

გამყიდველის ID: POS15424
მომხმარებლის ID: 7A10536
კარგად 6239

შეასრულებს
შეასრულებს 18.53

VISA
4116 34** **** 7077
AID 80000000031010
/
კარგად 688
შეასრულებს 358618
RRN: 909112235158
01.04.19 12.42.42

შეასრულებს

GEL EFT Credit Card
GEL CHANGE

ვური
ფორმით

40
მ

9.15 T

9.38 T

.10 T

18.63

.10-

18.53

18.53

.00

სასაქონლო ზედნადები #

ელ- 0442067508

3

15:08:20

დრო (საათი, წუთი)

(დღ-ს გადახდელი)

404923749

5

ფონდი საქართველოს სტრატეგიული
კვლევებისა და განვითარების ცენტრი

204873618

იდენტიფიკაციო/პირადი
ნომერი

მყიდველის (მიმღების) დასახელება/სახელი და
გვარი საიდენტიფიკაციო / პირადი
ნომერი

7

პიერმარკეტი ისტ ფონთი, თვალჭრელიძის 2

ტრანსპორტირების დაწვევის ადგილი (მისამართი)

8

X

ტრანსპორტირების დასრულების ადგილი (მისამართი)

10

X

სატრანსპორტო საშუალების სახელმწიფო ნომერი

მისამართი

12

გამყიდველის(გამგზავნის)/მყიდველის(მიმღების)
მიერ გაწეული ტრანსპორტირების ხარჯი

მყიდველი - 0

თანხა ლარებში

ონლო ზედნადების ცხრილი

საქონლის კოდი	საქონლის ზომის ერთეული	საქონლის რაოდენობა	საქონლის ერთეულის ფასი*	საქონლის ფასი *
1	კარგი ვალი	21052958	ცალი	0.6280
				29.5064
				18.5300

13

18.53 - თვრამეტი ლარი და ორმოცდაცამეტი თეთრი

მიწოდებული საქონლის მთლიანი თანხა (ციფრებით და სიტყვიერად)

14

გამყიდველი (გამგზავნი)/საქონლის ჩაბარებაზე უფლებამოსილი პირი
(თანამდებობა, სახელი და გვარი)

15

მყიდველი (მიმღები)/საქონლის მიღებაზე უფლებამოსილი პირი (თანამდებობა,
სახელი და გვარი)

16

ხელმოწერა

17

ხელმოწერა

18

მიწოდებული საქონლის ჩაბარების

01/04/2019

15:08:20

თარიღი (რიცხვი, თვე, წელი)

დრო (საათი, წუთი)

19

შენიშვნა: * დღ-ს გადახდელისათვის დღ-ს ჩათვლით, აქციზის გადახდელისათვის აქციზურ საკონელზე, დღ-ს და აქციზის ჩათვლით
ამოგებვის თარიღი 01/04/2019, 15:24:23

Carrefour  კარფური

ბაჩაქი ვალიო
BUTTER VALIO

00000639



29.03.19 pek.
20:16

weight/qs

0.31

gel/kg/pcs price

2 105295 009153 13.04.19 exp. 29.50 9.15



უმაღლესი ხარისხის ნაღების კარაქი "ვალეო"

ცხიმის შემცველობა 82%, დამზადებულია ნატურალური რძით.
შემადგენლობა: პასტერიზებული ნაღები,
რძეზავა, ბაქტერიები. 100 გ პროდუქტი შეიცავს:
ცხიმები 82გ, ნახშირწყლები 0.7გ,
ცილები 0.7გ, კალორიულობა 740 კკალ;
ინახება: +4 დან +8°C ტემპერატურაზე.
გამოშვების და ვარგისიანობის თარიღი იხილეთ შეფუთვაზე.
მწარმოებელი ვალიო ფინეთი.
იმპორტიორი ფირმა საქართველოში
შპს "ეგროპროდუქტი"
მისამართი: გაგრის 2 ტელ: 2 65 25 45.