სამომხმარებლო ტრიბუნა www.momxmarebeli.ge
www.moxmarebeli.ge

№3- 496 26.12.2019

შპს „მაჯიდ ალ ფუტაიმ ჰიპერმარკეტს ჯორჯიას"

ჰიპერმარკეტი „კარფური"

თბილისი, აღმაშენებლის ხეივანი მე-16 კმ

პატივცემულო ქალბატონო/ბატონო,

ორმა მომხმარებელმა მოგვმართა ერთი და იგივე პროდუქტის შემოწმების თხოვნით. მომხმარებლები ეჭვს გამოთქვამდნენ, რომ კარაქი „მალკო" მცენარეული ცხიმისაგან იყო დამზადებული.

საჩივრის გადამოწმების მიზნით, 2019 წლის 17 დეკემბერს, თბილისში, ჰიპერმარკეტ „კარფურში" (შპს „მაჯიდ ალ ფუტაიმ ჰიპერმარკეტს ჯორჯია", თბილისი, აღმაშენებლის ხეივანი მე-16 კმ, „თბილისი მოლი") შევიძინეთ „კარაქი 82.5%, მალკო" (მწარმოებელი შპს „რესპუბლიკა", თბილისი, ორხევი, ახვლედიანის ქ. 26ა), და ჩავაბარეთ ლაბორატორიაში, პროდუქტში რძის ცხიმის გარდა სხვა ცხიმების შემცველობის განსასაზღვრად.

ლაბორატორიიდან მიღებული პასუხის მიხედვით, პროდუქტში რძის ცხიმის გარდა, სხვა ცხიმების ნარევთან ერთად მცენარეული ცხიმიც აღმოჩნდა.

პროდუქტის ეტიკეტის ფოტოს, ლაბორატორიულ დასკვნას და შესყიდვის დამადასტურებელ დოკუმენტს გიგზავნით დანართად.

გთხოვთ მოახდინოთ რეაგირება.

გაცნობებთ აგრეთვე, რომ ინფორმაცია აღწერილი ფაქტის შესახებ გაშუქდა ჩვენს ვებპორტალზე www.momxmarebeli.ge. ინფორმაციაში კონკრეტულად არის მითითებული თქვენი ფირმის დასახელება. იმისთვის, რომ ასეთმა გაშუქებამ თქვენი ინტერესები უსამართლოდ არ დააზიანოს, ჩვენ გაძლევთ საშუალებას დაიცვათ თქვენი ინტერესები შემდეგი შესაძლებლობებით:

- თუ მიგაჩნიათ, რომ ვებპორტალზე თქვენს მიმართ გამოთქმული კრიტიკა არასწორია, თქვენ შეგიძლიათ გამოთქვათ ეს მოსაზრება იქვე, იმავე სტატიაზე კომენტარების საშუალებით. კომენტართან ერთად შეგიძლიათ ატვირთოთ თქვენი სისწორის დამადასტურებელი დოკუმენტები, ფოტოები ან ბმულები. ჩვენ უზრუნველვყოფთ, რომ თქვენს მიერ ატვირთული მთელი ინფორმაცია უცვლელად, და ჩვენს მიერ გაშუქებული ინფორმაციის თანაბრად იყოს ხელმისაწვდომი მომხმარებლებისთვის;

- თუკი ჩვენს მიერ გამოთქმულ კრიტიკას ეთანხმებით, მაგრამ უკვე გამოასწორეთ ის დარღვევა, რომელიც ჩვენს სტატიაშია გაშუქებული, ჩვენ მზად ვართ იგივე მეთოდით გავაშუქოთ ეს გარემოება. ამისთვის თქვენ უნდა გვაცნობოთ, რომ გამოასწორეთ დარღვევა და გსურთ ამის დაფიქსირება. ამის შემდეგ ჩვენი წარმომადგენელი გაუფრთხილებლად ეწვევა თქვენს მაღაზიას და, საჭიროების შემთხვევაში, შეისყიდის იმავე დასახელების სურსათს ლაბორატორიული შემოწმებისათვის. მიღებული შედეგები გაშუქდება იმავე გვერდზე, სადაც აღმოჩენილ დარღვევაზე იყო საუბარი. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, მომხმარებლის შეცდომაში შეყვანის თავიდან ასაცილებლად, მიღებული დადებითი შედეგი კიდევ გადამოწმდება, რა თქმა უნდა, მოულოდნელად.

ამავე დროს, გთხოვთ, ჩვენთან ურთიერთობაში შემოიფარგლოთ მხოლოდ გამჭვირვალე მეთოდებით: www.momxmarebeli.ge ვებპორტალზე ან ფეისბუქის შესაბამის გვერდზე (http://www.facebook.com/momxmarebeli.ge) კომენტირებით, ან ორგანიზაციის ტელეფონზე დარეკვით.

ინფორმაცია ჩვენს მიერ აღმოჩენილი ფაქტის შესახებ აგრეთვე გადაეგზავნა სურსათის ეროვნულ სააგენტოს.

პატივისცემით,

ვახტანგ კობალაძე

პროგრამის კოორდინატორი

მომხმარებელი.ge
www.moxmarebeli.ge
საკითხს აშუქებს

LMA
სოფლის მეურნეობის

სსიპ საქართველოს სოფლის მეურნეობის სამინისტროს ლაბორატორია

ქ. თბილისი ვასო გოძიაშვილის ქ.# 49 +995 32 253 09 68
www.lma.gov.ge

დამტკიცებულია
საიდენტიფიკაციო #: F-003-2016-G
თარიღი: 19.04.2019
ვერსია: 15

გამოცდის ოქმი #8377

რეგისტრაციის # და გაცემის თარიღი	8377	24.12.2019
მასალის/ნიმუშის მიღების თარიღი	17.12.2019	
ვის ეკუთვნის მასალა/ნიმუში	ქ. თბილისი. დელისის I შესახვევი #5 ა ა ი პ სტრატეგიული კვლევების და განვითარების ცენტრი თამარ გობეჯიშვილი	
რა მასალა/ნიმუშია გადმოგზავნილი	კარაქი ნაღების - 82,5%. თარიღი 23.11.2019-23.02.2020 „მალკოს"- ფირმა	
მასალა/ნიმუშის რაოდენობა	1 (ერთი) – 400 გ.	
რა სახითაა მიღებული მასალა/ნიმუში	ხელშეკრულება #2485; დაულუქავი.	
მიღებულია გამოსაცდელად	რძის ცხიმის სისუფთავის განსაზღვრა.	
ვის ეგზავნება პასუხი	თამარ გობეჯიშვილი	
გამოცდის მეთოდი	სსტ ისო 17678:2010 (IDF 202:2010)/2015	

მიღებულია გამოსაცდელად	ნორმა	გამოცდის შედეგი	გამოცდის მეთოდი
რძის ცხიმის სისუფთავის განსაზღვრა	-	პროდუქტი რძის ცხიმის გარდა შეიცავს სხვა ცხიმების ნარევს, მათ შორის მცენარეულ ცხიმებს.	სსტ ისო 17678:2010 (IDF 202:2010)/2015

შენიშვნა:

ცხოველთა დაავადებების დიაგნოსტიკის დეპარტამენტის უფროსი
/მ. დონდუაშვილი/

სურსათის კვლევის დეპარტამენტის უფროსი
/მ. ღვინჯილია/

მცენარეთა მავნე ორგანიზმების დიაგნოსტიკის დეპარტამენტის უფროსი
/ე.გვრიტიშვილი/

საქ GAC
GAC–TL–0230
სსტ ისო/იეკ 17025:2010

ნიმუშების რეგისტრაციის და სტატისტიკური დამუშავების განყოფილების უფროსი
/მ.სოსელია/

შპს მაჯიდ ალ ფუთაიმ
ჰიპერმარკეტს ჯორჯია
დიღმის სასწავლო საცდელი მეურნ.
ტერიტორია, ს/ს "თბილისი მოლი"
ს/ნ: 404923749
მოლარე 01 01
Articol 11.00 A
ჯამი: ₾11.00
ნაღდი ₾11.00
01 ცალი
გმადლობთ!
122397 17-12-2019 11:41
DY00108207 FM00320123

(M) BIG PLASTIC BAG .10 T
GEL* TOT 11.00
GEL Cash 15.00
GEL CHANGE 4.00

SERVED BY : CIRA GULUASHVILI
TOTAL NUMBER OF ITEMS SOLD = 3
17/12/19 11:41 450 15 0004 178
INVOICE NO

5.45 T
5.45 T

...ური
...1 მოდ...

საქონლო ზედნადები #	ელ- 0498135130

3	12:43:57
	დრო (საათი, წუთი)

(დღგ-ს გადამხდელი)

	5	ფონდი საქართველოს სტრატეგიული კვლევებისა და განვითარების ცენტრი	204873618
404923749			
...ნტიფიკაციო/პირადი ნომერი		მყიდველის (მიმღების) დასახელება,ან სახელი და გვარი	საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი

...ეშე

7	დიღმის სასწავლო საცდელი მეურნეობის ტერიტორია
	ტრანსპორტირების დაწყების ადგილი (მისამართი)

8	X
	ტრანსპორტირების დასრულების ადგილი (მისამართი)

10	X	
	სატრანსპორტო საშუალების სახელმწიფო ნომერი	მისაბმელი

12	გამყიდველის(გამგზავნის)/მყიდველის(მიმღების) მიერ გაწეული ტრანსპორტირების ხარჯი	მყიდველი - 0
		თანხა ლარებში

...ონლო ზედნადების ცხრილი

#	საქონლის დასახელება	საქონლის კოდი	საქონლის ზომის ერთეული	საქონლის რაოდენობა	საქონლის ერთეულის ფასი*	საქონლის ფასი*
1	MILKA კარაქი 200გრ	4860001392490	ცალი	2.0000	5.4500	10.9000
2	პოლიეყილენი/ბოო სა	2000002112693	ცალი	1.0000	0.1000	0.1000

13	11.0000 - თერთმეტი ლარი და ნული თეთრი
	მიწოდებული საქონლის მთლიანი თანხა (ციფრებით და სიტყვიერად)

14		15	
	გამყიდველი (გამგზავნი)/საქონლის ჩაბარებაზე უფლებამოსილი პირი (თანამდებობა, სახელი და გვარი)		მყიდველი (მიმღები)/საქონლის მიღებაზე უფლებამოსილი პირი (თანამდებობა, სახელი და გვარი)
16		17	
	ხელმოწერა		ხელმოწერა

18	მიწოდებული საქონლის ჩაბარების	17/12/2019	12:43:57
		თარიღი (რიცხვი, თვე, წელი)	დრო (საათი, წუთი)

19	

შენიშვნა: * დღგ-ს გადამხდელისათვის დღგ-ს ჩათვლით, აქციზის გადამხდელისათვის აქციზურ საქონელზე, დღგ-ს და აქციზის ჩათვლით

ამობეჭდვის თარიღი 17/12/2019, 13:43:35

კარაქი ნაღების (ცხიმი 82,5%)
დამზადებულია პასტერიზებული ნაღებისგან.
შენახვის პირობები და ვადა: დამზადების თარიღი და -18°C ტემპერატურაზე ვარგისიანობის ვადა „გამოიყენება. .მდე" მითითებულია შეფუთვაზე.
+2 — +6°C ტემპერატურაზე - 45 დღე.
მწარმოებელი შპს "რესპუბლიკა"
მისამართი: საქართველო, ქ. ბილისი, ორხევი, ახვლედიანის ქ. №26ა ტ: (+995 32) 245 80 90.
GE 01.10.51.0.804 სსტ.23226126—005—2018
წონა ნეტო 200გ
კვებითი ღირებულება 100გ. პროდუქტში.
ენერგეტიკული ღირებულება K3140,3 კჯ 747,7კკალ
ცხიმი, მათ შორის: 82,5 გ
ნაჯერი ცხიმოვანი მჟავები 50.25 გ
ნახშირწყლები, მთ შორის: 0.8 გ
შაქრები 0.8 გ
ცილა 0.5 გ
მარილი 0.02 გ
კარაქი
82.5%
სა 23.11.2019
03.02.2020
DAIRY PRODUCTS
MALCO
200 გრ