



№ 1-832

25.05.2010

კომპანია გლობალ-ერთს

მოგმართავთ საქართველოში ინტერნეტ-მომხმარებელთა მიერ ხშირად გამოთქმულ უკმაყოფილებასთან დაკავშირებით, იმის თაობაზე, რომ ინტერნეტ-პროვაიდერები არ უზრუნველყოფენ მათ იმ ხარისხის ინტერნეტით, რომელიც ხელშეკრულებით არის გათვალისწინებული.

როგორც კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიაში განგვიმარტეს (წერილი თან ახლავს), არსებობს გარკვეული პროგრამული პაკეტი, რომლის საშუალებითაც ინტერნეტის ხარისხის გაზომვის შესაძლებლობა ექნება მომხმარებელს.

გთხოვთ მოგვაწოდოთ ინფორმაცია, რომელი პროგრამული პაკეტით შეუძლიათ ისარგებლონ თქვენი ქსელის მომხმარებლებმა, რომლის საშუალებითაც მიწოდებული ინტერნეტის ხარისხის გაზომვები სანდო იქნება როგორც პროვაიდერული კომპანიისთვის ასევე მომხმარებლისთვის.

საკონტაქტო პირი: თამარ გობეჯიშვილი, ტელ: 39 90 19/18 ელ.ფოსტა:tamar@csrdg.ge

წინსწარ გიხდით მადლობას თანამშრომლობისათვის.

პატივისცემით,
ეკა ურუშაძე
ადმსარულებელი დირექტორი